

Ayuda para las víctimas del crimen

El crimen afecta a las personas de distintas maneras. Como víctima de un crimen, usted puede sentir que ha cambiado, que ya no es la misma persona de antes. Puede sentirse indefenso y abandonado y que nadie entiende lo que usted está viviendo. Puede sentir que ha perdido su sentido de seguridad y protección. Existen distintas maneras de reaccionar y de sentirse cuando uno se convierte en víctima de un crimen. Una persona puede:

- tener días buenos y días malos;
- hacer cosas que lo hagan sentirse bien
- evitar la toma de decisiones importantes hasta sentirse mejor
- comer bien y hacer ejercicios
- hablar sobre sus sentimientos

Además de la familia y amigos, existen servicios que ayudan a las víctimas de crímenes.

Justicia Criminal

South Australia Police
Victim Contact Officers
(Funcionarios de Contacto para las Víctimas)
Llamar al 8207 5000

Director of Public Prosecutions
Witness Assistance Service
(Servicio de Ayuda para Testigos)
Zona Metropolitana
Llamar al 8204 1529
Desde zonas rurales
Llamar al juzgado local

Department for Correctional Services
Victim Services Unit
(Unidad de Servicio a las Víctimas)
Llamar al 8226 9067

Parole Board (Junta de Libertad Condicional)
Llamar al 8224 2555

Criminal Injuries Compensation
(Indemnización por Lesiones Criminales)
Attorney-General Department
Llamar al 8207 1694
Courts Administration Authority
Llamar al 8204 0287

Apoyo para las Víctimas

Crisis Care
Llamar al 13 16 11 (fuera del horario de oficinas)

Lifeline
Llamar al 13 11 14 (las 24 horas)

Domestic Violence Crisis Service
(Servicio para Crisis por Violencia Doméstica)
Llamar al 8223 2200 (horario de oficinas)

Domestic Violence Helpline
(Línea de Ayuda para casos de Violencia Doméstica)
Llamar al 1800 800 098 (las 24 horas)

Victim Support Service
(Apoyo para las Víctimas de Crímenes)
Zona Metropolitana
Llamar al 8321 5626
Desde zonas rurales
Llamar al 1800 182 368 ó
A la oficina local de "Victim Support Service"
en Port Lincoln, Port Augusta, Port Pirie,
Berri o Mount Gambier

Yarrow Place (Servicio para víctimas de Violación y Agresión Sexual)
Zona Metropolitana
Llamar al 8226 8777
Desde zonas rurales
Llamar al 1800 817 421

Ethnic Link Services
Llamar al 8241 0201 (horario de oficinas)

Migrant Resource Centre
(Centro de Recursos para el Inmigrante)
Adelaide
Llamar al 8223 3604

Salisbury
Llamar al 8250 8606

Telephone Interpreter Service
(Servicio Telefónico de Intérpretes)
Llamar al 13 14 50

Las víctimas del crimen tienen derechos

Deben ser tratados con cortesía, respecto y comprensión; y con consideración respecto a su edad, sexo, raza o grupo étnico, cultural o lingüístico.

Si siente que necesita que lo protejan de la persona que cometió el delito, durante la audiencia de petición de libertad bajo fianza puede pedir que se tengan en cuenta sus temores. Usted debe informarle a la policía si le preocupa su seguridad. Si lo solicita, la policía o un funcionario del juzgado le informará del resultado de la audiencia.

Usted puede pedir información sobre la investigación, el delito e información sobre cualquier audiencia como por ejemplo la hora y fecha en que la misma se llevará a cabo. Una vez que alguien es formalmente acusado, usted puede solicitar el nombre de esa persona.

Puede también pedir que le informen si el fiscal decide retirar los cargos, cambiar el cargo o aceptar que el acusado se declare culpable de un cargo menor.

No le deben pedir que concurra a ningún procedimiento judicial a menos que su asistencia se considere importante.

Si le piden que concurra a los tribunales como testigo deben darle información sobre el proceso del juicio e informarle sobre sus derechos y responsabilidades como testigo.

Siempre que sea posible, deben protegerlo de cualquier contacto innecesario con la persona que cometió el delito o con testigos a favor del acusado durante el transcurso del juicio.

Usted no tiene que dar su domicilio en el juzgado a menos que sea importante para la fiscalía o para la defensa. No debe cometerse ninguna intromisión innecesaria en su vida privada.

Usted puede hacer una declaración con respecto a cualquier lesión, pérdida o daño que haya sufrido como resultado del delito cometido. En algunos casos, el fiscal presentará su declaración en el juzgado antes de que se pase sentencia. En otros casos usted o alguien que lo represente puede leer su declaración en la corte antes de que se pase sentencia.

Deben darle información con respecto a indemnizaciones y, si se permite que el fiscal presente un reclamo de indemnización, el mismo deberá hacerlo si usted lo solicita.

Cualquier artículo de su propiedad que se haya retenido como parte de la investigación o para ser usado como evidencia deben devolvérselo tan pronto como sea posible y no deben retenerlo por más tiempo del que sea necesario.

Puede también pedir que le den información sobre la sentencia que haya recibido la persona que cometió el delito como así también el resultado de cualquier audiencia de petición de libertad condicional.

Si usted habló con personal de la Sección de Servicios para las Víctimas del "Department of Correctional Services" deberán informarle si la persona que cometió el delito desaparece antes del juicio, se escapa de custodia (o es recapturado), o si es dejado en libertad dentro de la comunidad.

Es posible que pueda presentar una declaración escrita a la Junta de Libertad Condicional antes que el delincuente sea dejado en libertad. Su declaración puede incluir información que ayudará a la Junta de Libertad Condicional a decidir qué condiciones pueden imponerse a la persona que cometió el delito, por ejemplo, no acercarse a su casa o a su lugar de trabajo.

Si tiene alguna queja con respecto a la manera que ha sido tratado o cualquier otro tipo de queja, si usted lo solicita, deben darle información sobre los procedimientos disponibles para resolver sus reclamos.

Para mayor información, sírvase visitar el sitio en la web del Coordinador de "Victims of Crime" (Víctimas del Crimen) en <http://www.voc.sa.go.au>

Información para las Víctimas del Crimen

NUMERO DE CONTACTO CON LA POLICIA

POR FAVOR GUARDE ESTA INFORMACION

Le permitirá ponerse en contacto con la policía si llegara a necesitar información sobre su caso.

Por cualquier información póngase en contacto

Con

Teléfono

El número de su denuncia es:

.....

Firmado

Rank No

Fecha