

معلومات  
عن  
أوامر  
التدخل

## المحتويات

٣	ما هو العنف المنزلي
٣	ما معنى أمر التدخّل
٤	كيف يمكنني الحصول على أمر التدخّل؟
٤	الأوامر الصادرة عن الشرطة
٥	ماذا يحدث عندما ترسل الشرطة أمرًا خطيًّا؟
٥	الأوامر الصادرة عن المحكمة
٧	المثول أمام المحكمة لجلسة الإستماع للإلتماس
٨	ماذا يحدث عندما تمنح المحكمة أمر التدخّل؟
٨	ما الذي يحدث بعد ذلك؟
٩	ما الذي يحدث إذا خالف الشخص الآخر الأمر؟
٩	ماذا عن الأوامر الصادرة من محكمة الأسرة؟
١٠	ماذا يحدث إذا اضطررت لتغيير أمر التدخّل؟
١١	بمن يجب الإتصال طلبًا للمساعدة؟

## ما هو العنف المنزلي؟

إنّ العنف المنزلي نمط من أنماط السلوك المسيء الصادر من شخص ضد شخص آخر، ضمن علاقة حميمة مثل العلاقة الزوجية أو التشارك بالسكن أو المرافقة الحميمة أو داخل الأسرة بما فيه بين أجيال مختلفة. يأخذ العنف المنزلي أشكالاً متعددة منها العنف الجسدي والجنسي وتوجيه الإساءة بالكلام والتهديدات والترهيب والإساءة العاطفية/النفسية والاجتماعية وتعقّب الشخص الآخر، والحرمان المادي وإلحاق الضرر بالممتلكات. هذا يحدث في كل أقسام مجتمعنا عبر كافة الأعمار وكافة الثقافات.

يُعرّف العنف المنزلي أحياناً بالإساءة المنزلية أو العنف الأسري. بصرف النظر عن الإسم الذي يطلق عليه فإن كل أنواع هذا السلوك المسيء هي غير مقبولة في مجتمعنا الأهلي وتعتبر بعضها مخالفة للقانون على نحو واضح.

تقرّ شرطة جنوب أستراليا بأن للعنف المنزلي وقعاً ضاراً على ضحاياه، وعلى أطفالهم والأسرة والأصدقاء. فإن الشرطة تعطي الأهمية البالغة لتأمين الحماية والسلامة المتواصلة للضحايا ولأطفالهم، وتعمل حيث يكون الأمر ممكناً على إيقاف الشخص المسؤول عن العنف الناتج عن أفعاله.

أمر التدخّل (المعروف سابقاً بالأمر التقييدي) قد يساعد في حمايتك أنت والأسرة إذا كنت ضحية للعنف المنزلي. سيشرح لك هذا الكتيب عما سيحدث إذا اتصلت بالشرطة للحصول على أمر بالتدخّل. نأمل في أن يرد على أسئلتك ويساعدك على اتخاذ قرارك فيما يجب أن تفعله.

## ما هو أمر التدخّل؟

أمر التدخّل هو أمر تصدره الشرطة أو المحكمة تمنع به الشخص (المدعى عليه) من التصرف نحوك (أنت الشخص المحمي) بأساليب من شأنها أن تضايقك أو تهددك أو تسيء إليك أو الأساليب التي قد تكون عنيفة. يجوز أن يؤمر الشخص الآخر بعدم القيام بأعمال مختلفة كمنعه من المجيء إلى منزلك أو مكان عملك وعدم الذهاب إلى مدرسة أطفالك وعدم تتبعك ومراقبتك وعدم الإتصال بك هاتفياً أو إرسال الرسائل القصيرة لك. ويجوز أن يؤمر الشخص الآخر أيضاً بالقيام بأشياء معينة مثل الخروج من المنزل الذي يشاركك فيه. من الممكن إصدار أمر يناسب وضعك والظروف الخاصة بك.

تعتبر مخالفة للقانون أن يعصي الشخص الآخر (المدعى عليه) هذا الأمر. ويدعى ذلك "خرق" للأمر. يجب أن تخبر الشرطة إذا أقدم ذلك الشخص على خرق الأمر.

## كيف أحصل على أمر التدخّل؟

يجوز للشرطة أن تقوم بإصدار أمر التدخّل (ويدعى أمر التدخّل المؤقت) كما يمكن أن تصدره أيضاً المحكمة، وفي كلا الحالتين يجب أن يكون هناك حجة أو مبرر لإصدار مثل هذا الأمر. وذلك يعني أن الشرطة أو المحكمة يجب يكونوا مقتنعين بأنك سوف تتعرض لفعل إساءة من الشخص الآخر ما لم يوجد هناك بعض التدخّل لمساعدتك. يوجد هناك عدد من الأمثلة على أفعال الإساءة، وتستطيع الشرطة أن تستمع إلى وضعك وإعلامك بما إذا كان هناك مبرر في وضعك يستدعي إصدار أمر التدخّل.

إذا كان لديك مبرر فسوف تقرر الشرطة إما أن تصدر أمر التدخّل المؤقت مباشرة للشخص المسيء أو تساعدك على تقديم طلب التماس من المحكمة من أجل إصدار الأمر. سوف يتقرر بحسب الظروف ما هي الطريقة الأنسب لاعتمادها. تجد كلا الطريقتين موضحتين في هذا الكتيب. يجب عليك أن تقرأ عن الطريقتين حتى تعرف ما الذي يتوجب عليك فعله.

## أوامر التدخّل الصادرة من قبل الشرطة

إذا تم استدعاء الشرطة إلى حادثة عنف منزلي حيث يكون أحد الأشخاص قد اقترف مخالفة جنائية (كأن يضربك مثلاً أو يحطم ممتلكاتك)، أو وجّه لك تهديداً بالقيام بمخالفة جنائية، وكان الشخص حاضراً أو معتقلاً لدى الشرطة، عندئذ يكون باستطاعة الشرطة إصدار أمر التدخّل المؤقت بحقه وحتى القيام بالتحقيق بشأن المخالفة المزعومة.

ستقوم عناصر الشرطة أول الأمر بالتحدث إليك لمعرفة ماذا حدث. سيقومون بتقييم احتمال الخطر عليك وعلى أطفالك من قبل الشخص الآخر. إذا وجدوا أن هناك مبررات لإصدار أمر التدخّل، وأن مثل ذلك الأمر سيساعد على حمايتك من المزيد من الأذى، سوف يكتبون أمراً مؤقتاً في ذلك الوقت. من الممكن أن يشملوا أطفالك بالأمر إذا كانوا هم أيضاً معرضين للخطر.

وكجزء من هذه العملية سوف يحتاج عناصر الشرطة إلى إفادة منك تشرح فيها روايتك عما حدث والسبب الذي تحتاج لأجله إلى أمر التدخّل. إذا كانت الشرطة قد سبق وأخذت منك إفادة عن المخالفة الجنائية (أي إذا كنت تعرضت للإعتداء عليك)، فقد يكون باستطاعتهم استعمال تلك الإفادة نفسها.

قد تكون هناك معلومات أخرى هامة يتوجب عليك إخبار الشرطة بها، مثلاً إذا كنت تعتقد أن الشخص الآخر يملك مسدساً يجب أن تحرص على إعلام الشرطة بذلك. وسبب ذلك هو أنه إذا صدر بحقه أمر التدخّل فستقوم الشرطة بنزع أي سلاح من المدعى عليه والاحتفاظ به في مركز الشرطة.

يجب عليك أيضاً أن تخبر الشرطة إذا كان هناك أمر صادر من محكمة الأسرة وذلك كي تتأكد الشرطة من أن أمر التدخّل لا يتعارض مع أمر محكمة الأسرة. إذا كانت لديك نسخة عن أمر محكمة الأسرة يكون من المفيد أن تعطي هذه النسخة للشرطة، أما إذا لم يكن لديك نسخة فإن الشرطة بإمكانها الحصول على نسخة من محكمة قانون الأسرة.

## ماذا يحدث عندما ترسل الشرطة أمراً خطياً؟

فور كتابة أمر التدخّل تقوم الشرطة عندئذ بإعطائه للشخص الآخر (المدعى عليه) وذلك بتسليمه نسخة عنه وشرح مضمونه له. فور تسلّم المدعى عليه نسخة عن أمر التدخّل، يتوجب عليه الإلتزام بأية شروط دوتتها الشرطة فيه.

إنّ أمر التدخّل الصادر عن الشرطة يبدأ العمل به فوراً.

سوف تُعطى لك أيضاً نسخة عن الأمر. في الواقع إنّ كل شخص يدرج اسمه كشخص محميّ سوف يتسلم نسخة، فإذا كان أولادك مدرجة أسماؤهم سوف يتسلمون نسخة أما إذا كانوا صغاراً بالسن فسوف تتسلم أنت نسخة بالنيابة عنهم.

إنّ الأمر الذي ترسله الشرطة خطياً يُعتبر أيضاً كمذكرة إحضار موجهة للمدعى عليه ليمثل أمام المحكمة. سوف يذكر فيها الزمان والمكان المحددين لجلسة الإستماع في المحكمة. يحدث عموماً هذا الأمر في غضون ثمانية أيام من تاريخ إصدار الأمر. أما في المناطق الريفية فتستغرق وقتاً أطول لأن المحكمة لا تعقد جلساتها بصورة متواصلة هناك. لا يتوجب عليك أنت الحضور إلى موعد المحكمة الأول.

في جلسة الإستماع هذه يراجع القاضي الأمر وإذا وافق عليه قد يؤكده ويثبته (يثبته ليصبح دائماً)، أو قد يعدله (يغير شروط الأمر ويعيد إصداره إلى المدعى عليه)، أو قد ينقضه (يلغي الأمر).

يقوم المدعي العام أو ضابط شرطة آخر بإبلاغك عن نتائج جلسة المحكمة.

## أوامر التدخّل الصادرة من المحكمة

في الظروف الأخرى التي لا تكون عاجلة، أو عندما لا يكون الشخص الآخر موجوداً، يتوجب عليك أن تتقدم بطلب التماس من المحكمة كي تصدر أمر التدخّل. سوف تساعدك الشرطة في هذا الظرف أيضاً في كتابة الطلب بالنيابة عنك.

تتمثل الطريقة الأكثر شيوعاً في أن تتوجه أنت إلى مركز الشرطة حيث يستمع الشرطي إلى ما حدث لك ويقرر على هذا الأساس ما إذا كان لديك مبرر لتحصل على أمر التدخّل. إذا كان الأمر كذلك فسوف يأخذ الشرطي إفادتك التي ستشرح فيها ظروفك وسبب حاجتك إلى أمر التدخّل.

إنّ مسألة إعطاء إفادتك قد تستغرق ساعات طويلة، ولذلك ومن أجل أن تختصر الوقت حاول أن تكون مستعدًا ومنظمًا قدر الإمكان. إصطحب معك كل ما لديك من أدلة تعتقد أنها تدعم أقوالك، ومن الممكن أن يشمل ذلك:

- أية ملاحظات تكون قد دوّنتها عما كان يفعله الشخص الآخر بما في ذلك الزمان والمكان اللذين حدثت فيهما كل تلك الأفعال
- أية صور أو غيرها من الأدلة تُظهر الأضرار التي ألحقها ذلك الشخص بممتلكاتك
- أية نسخ عن المذكرات أو الرسائل أو الرسائل الإلكترونية (إيميلات) أو الرسائل النصية التي قد يكون الشخص الآخر قد أرسلها لك
- أية معلومات أو تقارير طبية إذا كنت قد ذهبت إلى الطبيب
- أية نسخ عن أوامر أو قرارات صادرة عن محكمة الأسرة تتعلق بأولادك.

مجددًا، أخبر الشرطة إذا كنت تعتقد بأن الشخص الآخر يملك مسدسًا، لأنه إذا صدر أمر بالتدخل فإن المحكمة سوف تأمر أيضًا بأن يسلم الشخص الآخر (المدعى عليه) المسدس.

يُستحسن، إذا كان الأمر ممكنًا، أن ترتب رعاية بديلة لأطفالك كي لا يتعرضوا لجهد غير ضروري أثناء قيامك بإعطاء إفادتك. أن تقوم بالتحدث إلى الشرطة عن الظروف التي تمر فيها قد يكون ذلك أمرًا مزعجًا لك وبالتالي فإن ذلك قد يُحزن أطفالك. لكن إذا لم يتوفر لديك مكان بديل لرعاية أطفالك، فلا بأس من أن تحضرهم معك إلى مركز الشرطة.

عندما تصبح إفادتك جاهزة تقوم الشرطة بإعداد ملف خاص بالمحكمة يتم إرساله إلى قسم العدالة الجنائية التابع للشرطة. يقوم أفراد الإدعاء العام في الشرطة بالتحقق من أن هناك أدلة كافية للطلب من المحكمة بأن تصدر لك أمرًا، فإذا كان الأمر كذلك فسوف تحضر الشرطة إلى المحكمة بالنيابة عنك.

تجري العادة بأن تضطر للحضور إلى المحكمة، غير أن الشرطة سوف تتكلم بالنيابة عنك.

فيما يتعلق بطلبات المحكمة فإن الشخص الذي تقدمت بطلب الإلتماس للحصول على أمر التدخل ضده لن يكون موجودًا في المحكمة من أجل طلبك. أما إذا كان موجودًا هناك لسبب آخر وأنت لا تشعر بالأمان بسبب ذلك، يمكنك أن تخبر الشرطة أو أحد موظفي المحكمة بذلك.

## الحضور إلى المحكمة لجلسة سماع طلب الإلتماس

إذا كنت تقدمت بطلب التماس من المحكمة طالباً منها إصدار أمر التدخّل فإنّ الشرطة سوف تخبرك عن أية محكمة يجب أن تحضر وتاريخ وساعة الجلسة.

يجب أن تحضر إلى المحكمة أبكر من الموعد ببضع دقائق لتتمكن من المرور عبر التحقق الأمني ولتعرف في أية قاعة محكمة سيتم سماع قضيتك. بإمكان الموظفين العاملين في مكتب الإستعلامات أن يخبروك عن قاعة المحكمة التي يجب عليك أن تتوجه إليها.

إذا وجدت أنك ستتأخر عن الحضور أو أنك لن تتمكن من الحضور إلى المحكمة يجب أن تتصل بالشرطة أو بالمحكمة في وقت مسبق وتذكر لهم الأسباب.

إذا كنت ستحضر إلى محكمة في مناطق العاصمة سيقوم أحد أفراد الشرطة التابعين لقسم التحقيق في العنف الأسري بالاجتماع بك والتحدث إليك، وإذا كنت ستحضر إلى محكمة في المناطق الريفية سوف يتحدث إليك المدعي العام في الشرطة.

قد يتواجد في المحكمة عدد من الأشخاص الذين يقدمون طلبات الإلتماس لأمر التدخّل لذلك سيطلب منك الإنتظار في الخارج إلى أن يصبح القاضي مستعداً لسماع قضيتك، يتم ذلك للحفاظ على خصوصيتك.

عندما يصبح القاضي مستعداً لسماع قضيتك أو طلب الإلتماسك سيطلب منك أحد موظفي المحكمة أن تدخل إلى قاعة المحكمة وأن تجلس في المقاعد الخلفية. عندما تسمع إسم الشخص الذي تتقدم بطلب أمر التدخّل ضده يعني أن القضية قد فتحت ، وهذا إجراء شكلي للمحكمة يقصد به أن القاضي أصبح جاهزاً لسماع قضيتك.

يجب أن تبقى جالساً في مقعدك. لا يتوجب عليك أن تفعل أي شيء في هذه المرحلة إلا إذا طلب منك ذلك من قبل القاضي أو موظف المحكمة أو ضابط الشرطة.

إذا احتاج القاضي لتوضيح شيء ما فقد يطلب منك أن تدخل إلى قفص الشهود كي توجّه إليك الأسئلة، لكن في أغلب الأحيان سيطلب منك الإجابة على الأسئلة وأنت جالس في المقاعد الخلفية للمحكمة، ويمكنك الإجابة على الأسئلة من هناك. قد يسألك ضابط الشرطة أيضاً سؤالاً إذا احتاج إلى مزيد من المعلومات. أصغ إلى الأسئلة بانتباه وأجب عليها بصدق. عندما يتخذ القاضي قراره سيقول لك إذا وافق على منحك أمر التدخّل وما هي شروطه.

إذا فاتك أي شيء أو أنك لم تفهم شيئاً ما يمكنك أن تسأل المدعي أو ضابط الشرطة التابع لقسم العنف الأسري بعد جلسة المحكمة وهم سوف يشرحون لك ما حدث ويجيبون على الأسئلة التي لديك.

## ماذا يحدث عندما تمنح المحكمة أمر التدخّل؟

عندما تصدر الشرطة أمر التدخّل يبدأ سريان هذا الأمر حالما يبلغه ضابط الشرطة للشخص المسمى مدعى عليه. وعندما تصدر المحكمة أمرًا، فمن المهم أن ندرك أن هذا الأمر لا يصبح نافذًا إلا بعد أن تسلم الشرطة الشخص الآخر (المدعى عليه) نسخة عنه باليد شخصياً (إبلاغ الأمر) وقد يستغرق ذلك بضعة أيام بعد صدور قرار المحكمة رغم أن الشرطة سوف تحاول إبلاغ الأمر في أسرع وقت ممكن.

إذا أمكنك الأمر لا تخبر الشخص الآخر بأن الشرطة ستقوم بتسليمه أمر التدخّل فقد يتعمّد عندئذ إلى التواري وعدم لقاء الشرطة، وبذلك لا يعود من الممكن إبلاغ الأمر. إذا كان من الصعب إيجاد ذلك الشخص فقد تكون أنت قادراً على المساعدة بإخبار الشرطة عن الأماكن الأخرى التي من الممكن العثور عليه فيها مثل عنوان عمله، أو الأماكن التي يرتادها في العادة.

عندما يتم تبليغ أمر التدخّل سوف تخبرك الشرطة بذلك. أما إذا كان القلق يساورك عن موعد البدء بسريان مفعول الأمر يمكنك التوجه للسؤال عن ذلك إلى أقرب مركز للشرطة وفي أي وقت كان.

مع صدور أمر التدخّل من المحكمة سوف تتسلم ثلاث نسخ من هذا الأمر في البريد أو من الشرطة بعد حضورك المحكمة ببضعة أيام، من المستحسن أن تحتفظ بنسخة من الأمر في مكان أمين والإحتفاظ بنسخة أخرى معك (في حقيبتك مثلاً أو في سيارتك)، وأن تعطي النسخة الثالثة لأي شخص آخر قد يحتاجها (مكان عملك مثلاً أو المدرسة التي يدرس فيه أو لادك) يمكنك عمل المزيد من النسخ إذا لزم الأمر.

إقرأ نسختك بعناية بحيث تكون مدرّجاً لما يمكن للشخص الآخر عمله وما لا يمكنه عمله. (الشروط). بهذه الطريقة يمكنك أن تعرف إذا قام الشخص الآخر بعمل أي شيء يخرق فيه أيًا من هذه الشروط، وفي هذه الحالة يتوجب عليك الاتصال بالشرطة.

## ماذا يحدث بعد ذلك؟

يحتوي أمر التدخّل تاريخ تحدده المحكمة لمثول المدعى عليه أمامها إذا لم يوافق على الشروط المنصوصة عليها في الأمر. وهذا الأمر ينطبق على كل من أمر التدخّل الصادر من الشرطة أو الأمر الصادر من المحكمة. سوف تحاول الشرطة حل أي من الخلافات وستعلمك إذا طرأ أي تغيير على أمر التدخّل.

إذا استمر الشخص في معارضة الأمر بعد جلسة المحكمة هذه عندها تقام دعوى قضائية في وقت لاحق، وفي هذه الحالة قد يُطلب منك الحضور إلى المحكمة وقد يتوجب عليك أن تعطي أدلة إذا تم الاعتراض على أمر التدخّل. إذا حدث في أي وقت من الأوقات أنّ الشخص الآخر كان موجوداً في المحكمة في نفس الوقت الذي تكون أنت موجوداً فيها ولا تشعر أنك بأمان، أخبر عندئذ الشرطة بذلك وسوف توضع الترتيبات اللازمة لتجعلك تشعر بالأمان.

من المهم أن تتذكر بأن أمر التدخّل يظل ساري المفعول إلى حين تقرر المحكمة تعديله أو إلغائه. إذا ساورتك الشكوك حول ما يجري حولك أطلب من الشرطة أن يعطوك أحدث المستجدات والتوضيحات. إنه فعلاً لأمر هام أن تدرك كيف يعمل أمر التدخّل وكيف يحميك.

## ماذا يحدث إذا خالف الشخص الآخر الأمر؟

إذا نقض الشخص الآخر (المدعى عليه) أيّاً من شروط الأمر يسمى ذلك خرقاً للأمر. وهذه مخالفة جنائية يتم على أساسها توجيه التهمة للمدعى عليه رسمياً.

يجب أن تحرص على أن لا تقوم بأي عمل من شأنه أن يجعل الشخص الآخر يخرق الأمر. على سبيل المثال: إذا كان من غير المسموح للشخص الآخر الاتصال بك، فيجب عليك عندئذ أن لا تقوم بزيارته أو الاتصال به.

إذا أقدم المدعى عليه على خرق أمر التدخّل بحضورك أو أنك تشعر بأنك في خطر، يجب عليك أن تتصل فوراً على الرقم: 131 444 ( على الرقم 000 في حالة الطوارئ) وسوف تُرسل لك دورية من الشرطة لمساعدتك.

إذا كنت تعتقد بأنّ خرقاً لأمر التدخّل قد حدث ولكنك لم تكن معرضاً لخطر مباشر (كأن يقوم المدعى عليه مثلاً بالاتصال بك هاتفياً مخالفاً بذلك أحد شروط الأمر)، يجب أن تبلغ مركز الشرطة المحلي بذلك حتى تتمكن الشرطة من التحقيق في القضية.

تذكّر – لا يكون أمر التدخّل فعالاً إلا بحسب ما تسمح أنت به ليكون كذلك. يجب أن تبلغ عن كل الخروقات فور حدوثها.

## ماذا عن الأوامر الصادرة من محكمة الأسرة؟

إذا كان هناك دخل للأولاد بالموضوع، قد يكون ضرورياً أن تحصل على استشارة قانونية تساعدك على تقرير ما إذا كان يجب عليك رفع الطلب إلى محكمة الأسرة للحصول على أمر من محكمة الأسرة. في بعض الحالات قد يكون في حوزتك أمر صادر من محكمة الأسرة وساري المفعول.

من المهم أن تتذكر بأن شروط الأمر الصادر من محكمة الأسرة قد تبطل الشروط المذكورة في أمر التدخّل وتحل محلها. بإمكان عناصر الشرطة أن يشرحوا لك ذلك.

## ماذا يحدث إذا اضطرت لتغيير أمر التدخل؟

إذا تغيّرت ظروفك ورغبت في تعديل (تغيير) أيّ من شروط أمر التدخّل أو إلغائه (إبطال) أمر التدخّل، يتوجب عليك عندئذٍ الإتصال بالشرطة وأن تخبرهم عن الأسباب التي من أجلها تريد أن تغيّر الأمر.

- في مناطق العاصمة إتصل بقسم التحقيقات الخاصة بالعنف الأسري
- في المناطق الريفية إتصل بمركز الشرطة المحلي.

سوف تصبح الحالة ملحةً عندئذٍ لتعيين موعد لجلسة أخرى للمحكمة كي يتم تغيير أو إلغاء أمر التدخّل. من المهم أن تفهم بأنّ للمحكمة فقط الحق في تغيير أو إلغاء الأمر. ليس من الممكن أن يتغير أمرك بمجرد أن تتفق أنت والشخص الآخر على تغييره.

سيتم إعلامكما أنت والشخص الآخر بالوقت والتاريخ المحددين لانعقاد جلسة المحكمة. سوف يتوجب عليك أن تحضر إلى المحكمة لهذا الغرض. سيتوجب في الغالب على الشخص الآخر أن يحضر أيضاً لكن ليس دائماً.

تدرك الشرطة والمحاكم أن الظروف تتغير أحياناً نحو الأفضل وأن الأوامر تحتاج إلى التغيير أيضاً. غير أنه يتوجب على الشرطة أيضاً أن تشعر بالإطمئنان إلى أنك ستبقى بأمان، ولا يمارس عليك أي ضغط لإجراء التغييرات التي قد تعرضك أنت وأسرتك للخطر المتزايد.

قد ترفض الشرطة أحياناً أن تمثل أمام المحكمة بالنيابة عنك من أجل تغيير أو إبطال أمر التدخّل إذا كانت تعتقد أن هذا الإجراء سوف يزيد من خطر تعرضك أنت أو أسرتك للمزيد من العنف المنزلي.

## بمن أتصل للحصول على المساعدة؟

في حالات الطوارئ أطلب الرقم 000

لاستدعاء الشرطة للمساعدة/الحضور أطلب الرقم 131 444

في مناطق العاصمة، إتصل بـ "Family Violence Investigation Section" أي قسم التحقيقات الخاص بالعنف الأسري المحلي:

أدلايد	8172 5890	خارج دوام العمل 8172 5000
إليزابث	8207 9381	خارج دوام العمل 8207 9411
هولدن هيل	8207 6150	خارج دوام العمل 8207 6000
بورت أدلايد	8207 6413	خارج دوام العمل 8207 6444
الساحل الجنوبي	8392 9172	خارج دوام العمل 8392 9000
ستيرت	8207 4801	خارج دوام العمل 8207 4700

في المناطق الريفية إتصل بمركز الشرطة المحلي.

إذا كنت أحد ضحايا العنف المنزلي ومن خلفية لا تتكلم اللغة الإنجليزية، وتحتاج إلى الدعم والمساعدة في فهم إجراءات أمر التدخل، يرجى الاتصال بخدمة دعم النساء المهاجرات [خدمة العنف المنزلي المتنوعة الثقافات واللغات (CALD) والتي تغطي الولاية كلها] على رقم الهاتف التالي: **8346 9417**

تتوفر في مركز الشرطة المحلي قائمة بالهيئات والمؤسسات التي قد تقدم لك المزيد من المساعدات والدعم بصفتك أحد ضحايا العنف المنزلي.

تم إعداد هذا المنشور كخدمة عامة بمبادرة من شرطة جنوب أستراليا. ورغم أننا اتخذنا كل الحرص في إعداده فنحن لا نعطي أية ضمانات ولا أي تمثيل سواء كان تعبيرياً أو مضمون المعنى، بالنسبة للدقة والسيران أو الصلاحية لغرض المعلومات أو النصائح المقدمة، ولا تتحمل حكومة جنوب أستراليا ولا مؤسساتها أو شرطة جنوب أستراليا ووكلائها وضباطها وموظفيها أية مسؤولية أو ملامة تجاه أية خسائر يتكبدها أي شخص كنتيجة لاستخدام أو إتكال أي شخص على المعلومات أو النصائح المذكورة أعلاه.

حقوق النشر محفوظة لشرطة جنوب أستراليا - ©South Australia Police

كتيب المعلومات بشأن أوامر التدخل الخاص بشرطة جنوب أستراليا (إصدار أيار/مايو ٢٠١٢) تحت حماية حقوق النشر.

نرحب بأي استعلامات بشأن حقوق النشر واستخدام هذا الكتيب على العنوان التالي:

South Australia Police  
Corporate Communication Branch  
Police Headquarters  
GPO Box 1539  
Adelaide 5001